

# **Публичная оферта**

## **на продажу гостиничных услуг**

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ООО «Отель «Овертайм», именуемый в дальнейшем «Гостиница», заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Гость».

Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Гостиницей и Гостем.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа Гостиницей Гостю гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифами (прейскурантом).

Термины и определения:

«Гостиница» - гостиница «Овертайм», расположенная по адресу: 188679, Ленинградская область, п.г.т. им. Морозова, ул. Ладожская, дом. 42/2.

«Гость» - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Режим работы Гостиницы - круглосуточный.

Расчетным временем начала обслуживания (заезд) является 14 часов дня.

Расчетным часом освобождения номера (выезд) - 12 часов дня.

### **2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ**

Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, и оплаты гостиничных услуг за весь период проживания.

Документами, удостоверяющими личность, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении — для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, — для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документы, выданные иностранным государством и признанные в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

Иностраный гражданин также обязан иметь действующую визу РФ (если он является гражданином страны, имеющей визовый режим с Россией) и миграционную карту, которые он предъявляет администрации отеля вместе с паспортом иностранного гражданина.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Гостинице, является администратор Гостиницы. При отсутствии соответствующих документов Гостиница вправе отказать Гостям в поселении.

При оформлении проживания в Гостинице администратор выдает Гостю регистрационную карту, далее по тексту «карточка Гостя», подтверждающую заключение договора на оказание услуг. В карточке Гостя указаны:

Фамилия, имя Гостя.

Сведения о предоставляемом номере.

Сроки проживания.

Для проживающих Гостей вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карточкам Гостя. При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного бронирования) Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Гостиницей.

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 3 лет.

Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ**

Предварительный заказ услуг проживания в Гостинице (далее – «бронирование») осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи, электронной почты (overtimehotel@mail.ru) или на сайте гостиницы (www.overtimehotel.ru).

Отказ от ранее забронированных услуг проживания в Гостинице осуществляется Гостем в письменной (факс, электронная почта) или в устной форме (по телефону: +7(812)244-08-09), если иное не предусмотрено условиями бронирования.

Гарантией предоставления услуг проживания в Гостинице является полная либо частичная (за первые сутки проживания) оплата Гостем забронированных услуг.

В случае опоздания Гостя на сутки с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется, и размещение Гостя, при наличии свободных номеров, осуществляется в порядке общей очереди.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Управляющим Гостиницы (размещен на сайте Гостиницы по адресу: [www.overtimehotel.ru](http://www.overtimehotel.ru)). Оплата может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу Гостиницы, кредитной картой или безналичным способом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

Гостиницей установлена посуточная оплата проживания.

Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах расчетным часом.

Детям в возрасте до 3 лет проживание в Гостинице предоставляется без оплаты. Дополнительное спальное место не предоставляется.

Для детей от 3 до 14 лет и остальныхGuestов по запросу основного Гостя предоставляется дополнительная кровать с оплатой согласно действующему Прейскуранту.

Первые неполные сутки ранее расчетного времени без предварительного бронирования (до 11:00) оплачиваются согласно действующему Прейскуранту.

При заезде с 06:00 до 14:00 взимается плата за половину суток.

При заезде с 00:00 и проживании менее суток оплата взимается за полные сутки.

При размещении без предварительного бронирования и проживании не более суток плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа, но не более 6 часов взимается плата за каждый дополнительный час согласно Прейскуранту.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа более 6 часов, но менее 12 взимается плата за половину суток.

В случае задержки выезда Гостя более 12 часов после расчетного часа взимается плата за полные сутки.

При заезде с 00:00 и проживании менее суток оплата взимается за полные сутки.

Продление проживания в Гостинице осуществляется администратором при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить о своем намерении продлить проживание не менее чем за 12 часов до расчетного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится только при наличии свободных номеров с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

При необходимости Гостиница может предоставить дополнительное место в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения позднее одного часа после поселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется администратором.

Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:

Пользование Smart-телевизором с пультом.

Регистрация граждан по месту пребывания.

Фен.

Холодильник.

Система кондиционирования.

Бесплатный WiFi

Ежедневная уборка

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ**

Гости, проживающие в Гостинице, обязаны:

Соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания.

Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Гостинице (не шуметь, громко не разговаривать, не включать громко ТВ).

Соблюдать правила пожарной безопасности.

Покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы.

По истечении оплаченного срока проживания, освободить номер.

Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Гостиницей платные услуги, не включенные в стоимость номера.

Курить только в установленном для этого месте.

Обеспечивать доступ в номер работников Гостиницы в течение срока проживания в Гостинице для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья.

В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер возмещения определяется в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом стоимости имущества.

При выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, уведомить администратора о своем выезде и сдать ключ от номера.

## **6. В ГОСТИНИЦЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ**

В Гостинице запрещено:

Оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие основного Гостя. Приглашенные лица могут находиться в Гостинице только в присутствии основного Гостя с 08:00 до 23:00. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими правил проживания в Гостинице. После 23:00 приглашенные лица должны покинуть Гостиницу или оформить проживание.

Передавать посторонним лицам ключ от номера или карточку Гостя.

Держать в номере домашних животных и птиц без согласования с Администрацией Гостиницы.

Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки, баулы), взрывчатые, токсичные материалы, оружие.

Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

Переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Гостиницы.

Выносить из номеров принадлежащее Гостинице имущество.

Во исполнении Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курить на всей территории Гостиницы, в том числе, в номерах запрещено.

Нарушать покой других Гостей, проживающих в Гостинице.

Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

В случае нарушения условий, указанных в настоящих пунктах, Гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ**

Гостиница обязуется:

Обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг.

Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей, форме и порядке их оплаты.

Обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

Предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на стойке администратора Гостиницы.

Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.

Обеспечивать смену постельного белья не реже чем через четыре дня, смену полотенец – ежедневно.

Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

Гостиница вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Гостинице, на равнозначный номер или место, требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем помещения, в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ**

Гостиница имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты оказанных услуг.

Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Гостинице размещаются:

Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена Славы.

Инвалиды Великой Отечественной войны.

В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 3 часов Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Администрация Гостиницы помещает в камеру хранения.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации:

Гостиница отвечает без особого о том соглашения с Гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в номер Гостиницы, за исключением денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей.

Гостиница отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей при условии, что они были приняты Гостиницей на хранение и помещены администратором в сейф.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен немедленно заявить об этом в Администрацию Гостиницы. В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за сохранность вещей.

В случае обнаружения забытых Гостем вещей Гостиница незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую Гостем вещь в течение 1 месяца. Ценные вещи, деньги хранятся до 6 месяцев.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются действующим законодательством РФ.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбой, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты. И иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

9.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

9.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

9.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса бронирования или покупки услуг Гостем и действует бессрочно.

10.2. Гость вправе в любой момент отказаться от услуг Гостиницы. Отказ Гостя влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Гостиницы с момента такого отказа.

10.3. Гостиница вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, расторгнуть настоящий Договор.

10.4. Гость имеет право расторгнуть договор, в соответствии с правилами аннуляции бронирования.

10.5. Гостиница вправе изменять условия настоящего Договора (приложений и дополнений), вводить новые приложения и дополнения к настоящему Договору, изменять цены на услуги без предварительного уведомления. Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Гость продолжает пользоваться услугами Гостиницы после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИХ ОБРАБОТКУ**

11.1. Гостиница гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных Гостем с целью бронирования гостиничных услуг.

11.2. Гость несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Гостиница не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Гостя.

11.3. Гость дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления бронирования и оплаты услуг.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ГОСТИНИЦЫ**

Общество с ограниченной ответственностью "Отель "Овертайм"

Юр. адрес/ факт. адрес: 188679, Ленинградская область, Всеволожский район, пгт Им. Морозова, ул. Ладожская дом 42/1. оф.,3

ИНН 4703153199 / КПП 470301001

ОГРН 1174704016695

р\с 40702810355000005723 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, г. Санкт-Петербург

кор\с 30101810500000000653

БИК 044030653

тел.: +7(812)244-08-09

[www.overtimehotel.ru](http://www.overtimehotel.ru)

[overtimehotel@mail.ru](mailto:overtimehotel@mail.ru)

Управляющий Виноградова Людмила Анатольевна

Действует на основании Устава